



L'eccellenza nel multiservizi

“Non esiste vento a favore per il marinaio che non sa dove andare”.

Seneca



G.S.A.[®]
GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI
Appalti & Gestioni Multiservizi



Gruppo Servizi Associati S.p.A.

L'eccellenza nel multiservizi.

Saper fare, farlo bene ed impegnarsi costantemente a migliorare le proprie competenze e conoscenze, per mantenere l'eccellenza delle prestazioni, condividendo le occasioni di miglioramento con tutti gli stakeholders coinvolti.

È questa la mission di Gruppo Servizi Associati - G.S.A. Società per Azioni di servizi ingegnerizzati, che ha conquistato una posizione di leadership nel settore multiservizi, garantendo sempre prestazioni di elevata qualità ad Enti Pubblici ed Aziende di ogni dimensione e tipologia di attività.

In G.S.A. S.p.A. l'articolazione dell'offerta è organicamente suddivisa all'interno di tre divisioni: Safety, Facility Management, Security.

Il segreto del successo di G.S.A. risiede nella capacità di operare sempre in un'ottica di global service restituendo la garanzia di elevati livelli qualitativi. G.S.A. applica, in modo uniforme, rigorose procedure di analisi e progettazione dei programmi di lavoro, disegnando sulle esigenze del cliente ogni attività svolta.

La qualità dei risultati è garantita ed ottimizzata omogeneamente sull'intero territorio nazionale,

utilizzando software e sistemi evoluti di gestione per monitorare costantemente le proprietà e l'evoluzione dei servizi erogati.

L'affinamento di modelli operativi, progettati per dare risposte sempre ed ovunque efficienti, permette a G.S.A. di mantenere il controllo e governare le relazioni di un'organizzazione articolata dando risposte immediate nel caso di necessità o emergenze, *always just in time.*

Il Gruppo, fondato nel 1996, ha sede a Roma, la Direzione Generale a Udine, filiali ad Aosta, Torino, Napoli, Bari e Chamonix (F), e cantieri in tutte le province italiane: questo permette di garantire un costante rapporto di collaborazione e coesione con il territorio in termini occupazionali e di sviluppo imprenditoriale.

Attualmente sono oltre 2.000 i dipendenti stabilmente impiegati in azienda.



G.S.A.
GRUPPO SERVIZI ASSOCIATI
Appalti & Gestioni Multiservizi



Numeri

Grazie al suo modello imprenditoriale, G.S.A. ha confermato una capacità di crescita, in continuo sviluppo sin dalla sua fondazione e consolidatasi, con un incremento del 20% nell'ultimo triennio 2011-2013, arrivando nel 2013 ad un fatturato di 43,6 milioni di euro. Decisamente significativo anche il dato relativo al patrimonio netto dell'azienda che al 31.12.2013 è pari a 6,15 milioni di euro.

Qualità

G.S.A. adotta da molti anni un Sistema di Gestione Integrato di Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica, conforme alle norme internazionali:

- UNI EN ISO 9001:2008 per la Gestione della Qualità;
- SA 8000:2001 per la Responsabilità Sociale;
- BS OHSAS 18001:2007 per la Gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori;
- UNI EN ISO 14001: 2004 per la Gestione Ambientale.

Le certificazioni, ottenute e mantenute negli anni, sono parte integrante della Carta dei Valori aziendale che ottimizza il rapporto con la clientela, lo sviluppo dell'innovazione, lo spirito di gruppo, e mette al centro la persona, l'etica professionale e lo sviluppo sostenibile.

Sostenibilità

L'headquarter di G.S.A. di Tavagnacco-Udine è stato progettato e realizzato nel pieno rispetto delle norme ambientali, dotato di completa autosufficienza energetica grazie a un impianto fotovoltaico da 100kWp, e realizzato per rispondere al meglio alle più evolute esigenze dell'organizzazione del lavoro.

La sede direzionale è anche valorizzata da servizi essenziali per la qualità delle prestazioni dei dipendenti, come il confortevole ristorante interno, la palestra, il campo da basket, gli ampi spazi comuni.

Innovazione

Per G.S.A. sono imprescindibili gli investimenti in Ricerca & Sviluppo: all'interno dell'azienda opera un team di ingegneri costantemente impegnato nell'ottimizzazione dei servizi offerti e nello sviluppo di nuova progettualità.

In questa rientra iTunnel®, una delle referenze di maggiore successo: un progetto ideato e realizzato da G.S.A., in collaborazione con il Centro Internazionale di Scienze Meccaniche di Udine (CISM) ed il Dipartimento Costruzioni e Trasporti della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Padova, con un investimento in ricerca di oltre 1,8 milioni di euro per la sola prototipizzazione, che ha permesso di offrire al mercato la straordinaria invenzione di un vero drone per lo spegnimento degli incendi e la gestione della safety in galleria, di elevata efficienza, facile gestione ed eccezionale efficacia.



Divisione Safety

Vigilanza Antincendio, progettazione, fornitura mezzi ed attrezzature, formazione d'eccellenza.

G.S.A. è leader assoluto in Italia per i servizi di Vigilanza e Formazione antincendio: una posizione conquistata grazie ad un percorso di eccellenza ed a prestazioni di massima qualità offerte a Enti e Aziende di ogni dimensione e tipologia di attività, classificati dalle Norme ad alto rischio incendio.

G.S.A. personalizza progetti specifici per ogni singola realtà che presenti rischio di incendio, pianificando costi e programmazione delle attività, proponendosi in ogni caso come partner affidabile in un'ottica di global service.

G.S.A. ha la leadership nazionale ed europea nei servizi di vigilanza antincendio e soccorso su strade, autostrade ed in galleria nonché nel settore aeronautico: su elisuperfici ed aeroporti minori.

Negli ambiti dei servizi di Vigilanza Antincendio G.S.A. è anche il massimo player nazionale nel settore sanitario con oltre sessanta grandi ospedali italiani serviti lungo tutta la penisola, fra i quali, al solo scopo

di dare un quadro della presenza territoriale capillare dell'impresa, vanno citati: il Policlinico Umberto I di Roma, l'Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo, l'IRCCS Burlo Garofolo e Ospedale Cattinara di Trieste, l'Ospedale Cardarelli di Napoli, l'Ospedale Cannizzaro di Catania, il CTO di Firenze e l'Ospedale Pediatrico Meyer di Firenze.

Fra le referenze di prestigio va ricordato che G.S.A. gestisce la safety anche per gli impianti industriali di Fincantieri, ed estrattivi e di trasformazione di ENI ed Exxon Petroli.

A conferma dell'eccellenza delle prestazioni offerte in questi ambiti va ricordato che G.S.A. dal 2006 si è aggiudicata l'appalto per la gestione dei servizi antincendio e soccorso immediato nel Traforo del Monte Bianco, punta di diamante mondiale per la qualità assoluta del servizio, per il quale G.S.A. ha recentemente sottoscritto un nuovo contratto d'appalto sino al 2019.

Analoghi servizi sono erogati per il traforo del Gran Sasso, lungo tutte le gallerie delle autostrade A24 e A25, dell'autostrada Salerno Reggio Calabria e circa altri cento chilometri di gallerie su tutto il territorio nazionale: G.S.A. è quindi il leader nella vigilanza antincendio nei tunnel ed in ambienti confinati.

G.S.A. è un interlocutore privilegiato per l'ambito aeronautico e garantisce la sicurezza di eliporti, elisuperfici ed aeroporti minori con indiscussa leadership per le Basi HEMS 118 (Helicopter Emergency Medical Service) ed Hub sanitari in genere.

L'azienda si occupa anche di progettare e fornire, mediante nolo a caldo o a freddo, sistemi antincendio con lo sviluppo di impianti fissi di spegnimento, e automezzi attrezzati ed equipaggiati che permettono di operare sempre in condizioni di massima sicurezza ed in piena adesione ai dispositivi normativi.

G.S.A. è Scuola di Formazione certificata UNI EN ISO 9001:2008: il suo team di formatori interni, altamente qualificati e specializzati, curano la progettazione e l'erogazione di corsi secondo i rigorosi standard del sistema qualità.

G.S.A. è una delle poche società in Italia autorizzata dal Ministero dell'Interno per l'erogazione di corsi specifici per la gestione delle emergenze in aeroporti minori ed eliporti di classe H1, H2 ed H3.

iTUNNEL®





Divisione Facility Management

Organizzazione, qualità e problem solving.

Con un'offerta di servizi mirata sempre al massimo risultato, sostenuta da una rigorosa pianificazione dei costi, dall'attenzione alla qualità delle risorse umane impiegate e dei materiali utilizzati, G.S.A. si conferma come uno dei più importanti player nazionali anche nel settore del facility management, con particolare specializzazione nel campo delle pulizie: civili, industriali e sanitarie.

Esperienza, conoscenza, competenza e impegno costante permettono a G.S.A. di offrire un servizio specializzato, personalizzato e di altissima qualità: ogni commessa è studiata singolarmente e realizzata su misura per poi essere affidata a personale qualificato in possesso dei più alti requisiti in termini di formazione, esperienza ed addestramento.

L'operatività garantisce un approccio sempre altamente performante, e si connette armonicamente con le necessità della commessa restituendo al cliente il raggiungimento di risultati da noi ritenuti fondamentali: la garanzia dell'igiene degli ambienti, la conservazione del patrimonio mobiliare ed immobiliare e la perfetta immagine dei locali. Il tutto mirato al raggiungimento di una qualità totale.

Grazie ad un'esperienza pluridecennale, G.S.A. oggi presenta referenze di altissimo livello distribuite su tutto il territorio nazionale.

Come referenze nel settore Pulimento e Facility Management si annoverano, al solo scopo di dare un quadro della presenza territoriale capillare dell'impresa, **Fincantieri Spa**; la base **N.A.T.O.** di Bagnoli (NA), **Autovie Venete Spa**; numerosi Comandi Provinciali dei **Vigili del Fuoco** su tutto il territorio nazionale; oltre 200 punti vendita del **Gruppo Coin** (marchi: Coin, OVS, Upim); numerosi Centri Commerciali **Bennet**; la **Provincia di Treviso**; l'**Ente per il Diritto agli Studi Universitari nel Lazio**.

G.S.A. è concessionario dei servizi di global service nel Terminal Passeggeri e **Terminal Crociere del Porto di Bari**, gestendo circa 2 milioni di passeggeri l'anno. Tutti i servizi erogati da G.S.A. sono customizzati e realizzati con mezzi personalizzati, modalità operative differenziate a seconda della tipologia ambientale affrontata, e supportati da una costante ricerca di soluzioni innovative per il miglioramento delle prestazioni.

In conformità alla Certificazione UNI EN ISO 14001:2004 tutti i prodotti utilizzati da G.S.A. sono rigorosamente a basso impatto ambientale.

G.S.A., oltre che nel settore pulizie, opera anche in altri ambiti del facility management con progetti specifici dedicati alla gestione del verde e agli impianti tecnologici in genere.

In particolare, per quanto riguarda il Facility Tecnologico, G.S.A. si prende carico della gestione e della manutenzione di edifici civili ed industriali.

G.S.A. vanta esperienze specifiche nelle gestioni e manutenzioni di impianti antincendio, elettrici, riscaldamento/condizionamento, elevatori, idrici ed antintrusione.

La presenza di professionisti di alto livello, le competenze specialistiche, l'interscambio di esperienze, l'aggiornamento costante degli strumenti e delle attrezzature secondo le Norme, contribuiscono a generare un valore aggiunto significativo per i nostri clienti.



Divisione Security

Accoglienza, reception, portierato e centralino: l'eccellenza dell'outsourcing.

Rappresentare un partner affidabile e professionale, per restituire al proprio pubblico un'immagine di grande competenza e sicurezza per chi entra in contatto con i clienti G.S.A., convinti che la migliore immagine sia un valore aggiunto formidabile per chi sceglie G.S.A. S.p.A. per le proprie portinerie e reception.

Sono oltre trecento i profili impiegati ed altamente specializzati, per coprire le mansioni del ricevimento front-line ed info point, sorveglianza, call center, centralino e per fornire prestazioni di eccellenza, sempre integrate in specifici progetti personalizzati di cliente in cliente.

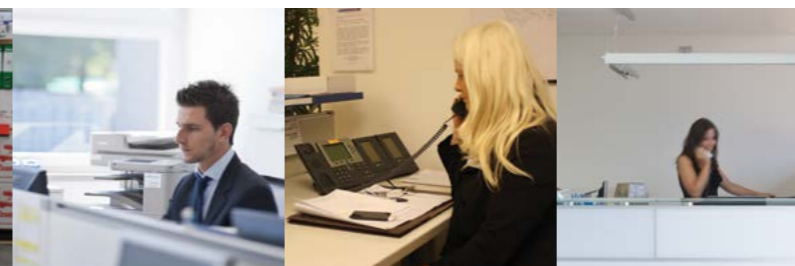
G.S.A. è in grado di studiare la migliore soluzione per tutte le realtà che necessitano di un servizio di accoglienza di altissimo livello, operando sempre in un'ottica di attento outsourcing e restituendo così la garanzia di elevati livelli qualitativi.

Le Risorse Umane impiegate in questi servizi da G.S.A. sono di alto profilo, in grado di offrire prestazioni efficienti e soprattutto multidisciplinari, garantite da una preparazione in costante aggiornamento e da specifiche abilitazioni professionali che soddisfano anche le più particolari esigenze interne delle aziende clienti.

Prima fra queste la gestione delle emergenze, la vigilanza antincendio, gli interventi di primo soccorso, il controllo e l'intervento in caso di blocco degli impianti di sollevamento e gli ascensori, il minuto mantenimento, il primo intervento di soccorso e qualsiasi esigenza *tailored* sul cliente.

Tutti i servizi della divisione Sicurezza ed Accoglienza sono realizzati partendo da un accurato progetto nel quale, all'analisi delle necessità del cliente, fa seguito una rigorosa pianificazione dei costi e dell'operatività. L'organizzazione di G.S.A. può affrontare commesse complesse ed articolate, rispondendo sempre in modo puntuale ad ogni esigenza.

È questa impostazione che permette di annoverare fra le referenze, al solo scopo di dare un quadro della presenza territoriale capillare dell'impresa, tutte le sedi degli uffici della Regione Toscana, del Consiglio regionale della Puglia, dell'ULSS n.9 di Treviso, del Politecnico di Torino, dell'Università di Bari, dell'Università Parthenope di Napoli, della Provincia di Oristano, la Illy Caffè di Trieste ed il Gruppo Generali. Nel rispetto delle norme qualitative adottate, G.S.A. garantisce il monitoraggio costante e continuativo sull'operato delle risorse impiegate grazie ad una strutturata pianificazione del lavoro ed all'applicazione di una reattiva organizzazione di controllo.



Gruppo Servizi Associati S.p.A.

Capitale Sociale €1.500.000,00 i.v.

Sede legale:

via Palermo, 49

00184 **ROMA**

Tel. 06-48907063

Fax 06-48912494

Direzione Generale:

via G. Galilei, 8

33010 Tavagnacco - **UDINE**

Tel. 0432-600375

Fax Uff. Clienti 0432-600077

Fax Uff. Amministrazione 0432-523016

Fax Uff. Personale 0432-603914

Filiali:

via Gramsci, 2

11100 **AOSTA**

Tel. 0165-867236

Fax 0165-867628

via Amendola, 172/C

70126 **BARI**

Tel. 080-5231335

Fax 080-5289729

viale Gramsci 15

08122 **NAPOLI**

32 rue H.L. Bronner

74400 **CHAMONIX** (Francia)

G.S.A. S.p.A. adotta un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica, certificato

- UNI EN ISO 9001:2008 per la Gestione della Qualità;
- SA 8000:2001 per la Responsabilità Sociale;
- BS OHSAS 18001:2007 per la Gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori;
- UNI EN ISO 14001:2004 per la Gestione Ambientale.

